

### **31 - Tytuł projektu: „Świadczenie usług informacyjnych i doradczych w sieci PK KSU”**

**Wartość projektu:** 558 639,46 PLN

**Okres realizacji projektu:** 01.09.2012 – 31.12.2013

Projekt pn. „Świadczenie usług informacyjnych i doradczych w sieci PK KSU” realizowany był w ramach projektu systemowego PARP „Zapewnienie usług z zakresu rozwoju firmy dla przedsiębiorców oraz osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą w formule one-stop-shops” w ramach Poddziałania 2.2.1

**Program, w ramach którego projekt był realizowany:** Program Operacyjny Kapitał Ludzki na lata 2007 – 2013 Europejski Fundusz Społeczny

#### **Krótki opis, założenia projektu:**

Szczegółowy zakres usług realizowanych przez Punkt Konsultacyjny KSU w Woli obejmował usługi informacyjne, dzięki którym klienci dowiadywali się wszystkiego na temat działalności gospodarczej, a mianowicie:

- jak, krok po kroku, założyć własną firmę;
- co zrobić, aby firma pręźnie się rozwijała;
- skąd i w jaki sposób pozyskać środki finansowe na założenie lub rozwój przedsiębiorstwa;
- jak pokonywać problemy pojawiające się w bieżącej działalności.

W ramach usług informacyjnych klienci mogli otrzymać informację, jak i od kogo uzyskać usługę specjalistyczną dotyczącą porad w zakresie transferu technologii, finansowania zwrotnego etc. Konsultanci PK KSU pomagają także w zaaranżowaniu spotkania z usługodawcą specjalistycznym oraz prowadzą dalszy monitoring losów klienta.

Na usługi doradcze, dedykowane poszczególnym grupom klientów PK KSU składały się:

a) asysta w rozpoczynaniu działalności gospodarczej stanowiąca idealną pomoc dla początkujących przedsiębiorców we wszystkich aspektach zakładania działalności gospodarczej polegająca na tym, że wykwalifikowani konsultanci poprowadzą przez wszystkie elementy związane z zakładaniem własnego biznesu. W szczególności: konsultowali profil planowanej działalności gospodarczej; pomagali w przygotowaniu biznesplanu i zgromadzeniu niezbędnej dokumentacji;

b) asysta w prowadzeniu działalności gospodarczej będąca usługą skierowaną do już działających przedsiębiorców, obejmująca doradztwo w czterech podstawowych obszarach działalności firmy, takich jak: formalno-prawne obowiązki związane z prowadzeniem firmy; marketing przedsiębiorstwa; organizacja firmy; źródła finansowania dedykowane przedsiębiorcom.

Usługi informacyjne miały charakter bezpłatny, natomiast usługi doradcze były dofinansowane w 90% a ich koszt dla klienta wynosił 10,00 zł za godzinę doradztwa.