

**KLAUZULA INFORMACYJNA - NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH  
W RAMACH PORADNI NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SZPITAL JOANNITAS W PSZCZYNIE samorządowa sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie (43-200), ul. dr. Witolda Antesa 11.
2. W celu uzyskania informacji dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych drogą mailową (iod@szpital.pszczyna.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa oraz poprawy jakości obsługi.
4. Dane osobowe przetwarzane na nagraniach przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. W przypadku, gdy nagrania dźwiękowe stanowią dowód w prawnym postępowaniu lub Administrator otrzyma informację, że mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu termin przechowywania może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia sprawy.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy.
6. Zarejestrowane rozmowy mogą być udostępniane jedynie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, dostawcom usług (np. technicznych, teleinformatycznych, organizacyjnych), organom administracji publicznej, samorządom.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, wniesienia sprzeciwu, jak również do ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w RODO.
9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016r.
10. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia udzielonych zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na nasze prawo do przetwarzania danych celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.