

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek-czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl Zasięg Powiat Pszczyński
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Porady prawne w zakresie spraw rodzinnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Wtorek: 15.00-17.30	gops@gops.miedzna.pl Zasięg Gmina Miedzna
PSYCHOLOGICZNE						
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 8:00-18:00 Piątek: 8:00- 15:00	pped@pped.pl Zasięg Powiat Pszczyński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl Zasięg Powiat Pszczyński

5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30- 14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek: 7.30-12.30	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyzna	32 210 37 16	Poniedziałek– czwartek: 8:00-18:00 Piątek: 8:00- 15:00	ppped@pped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
POMOC SPOŁECZNA							
10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyzna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyzna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyzna.pl	Zasięg Gmina Pszczyzna

12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Uzdrowskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00	ops@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek–piątek: 7.30-15.30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

18.	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna	32 211 97 99 604 805 862	Poniedziałek: 16:30-20:00, Wtorek: 16:00-19:00, Środa: 13:00-16:00, Czwartek: 9:00-12:00, Piątek: 16:00-20:00		Zasięg Powiat Pszczynski
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna	32 449 38 78	Zgodnie z ustalonym co miesiąc harmonogramem pracy	www.pszczyna.pl pszczyna@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
20.	Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień	Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna	32 210 42 93	Poniedziałek-piątek: 8.00-16.00	pszczyna@bk-europe.pl	
21.	Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-czwartek: 7.00-15.00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
22.	Centrum Leczenia Uzależnień w Woli	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 97 99 604-805-862	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek: 8.00-13.30 Środa: 12.30-20.00 Czwartek: 12.30-20.00 Piątek: 8.00-19.00		Zasięg Gmina Miedzna
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych	Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice	32 475 63 47	Poniedziałek: 16:00-17:00	k.szweida@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice

	Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	substancji psychoaktywnych					
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 57	Poniedziałek–piątek: 7:30-15:30		Zasięg Gmina Suszec
25.	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Pomieszczenia GOKu Ulica Ogrodowa 22, 43-267 Suszec	668 580 444	Poniedziałek: 15:00-19:00		
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Kobiórska 5, 43-210 Kobiór	32 218 82 88 32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7.30–15.30 Czwartek 7.30– 17.00 Piątek: 7.30– 14.00		Zasięg Gmina Kobiór
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedznej	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 61 96		gkrpa@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
28.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 210 71 85	Poniedziałek: 7.30-15.30, Wtorek: 7.30- 17.00, Środa-piątek: 7.30 - 15.00	gmina@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój

29.	Punkt informacyjno-konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ulica Uzdrawiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	661 270 473	Poniedziałek: 16:00-20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
30.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
31.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
32.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej.	Ulica Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
33.	Zespół Interdyscyplinarny w Miedznej z/s w Woli	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	zi@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
34.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Uzdrawiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 537 157 858	(kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00-9.00, 14.00- 15.00; Wtorek:7.00-9.00, 14.00-17.00	ops@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój

35.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
36.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
37.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
38.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedznej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Wtorek: 15.00-17.30 Środa: 15:00-17:00 Czwartek: 15:00-17:00		Zasięg Gmina Miedzna
39.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218-85-95	Poniedziałek-środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
40.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice

41.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 020 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek-sobota: 08.00–22.00 Niedziele i święta: 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
42.	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek- czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00	kryzys@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
43.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ulica Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
44.	Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 210 27 21 32 210 47 20	Poniedziałek: 8.00 - 16.00 Wtorek-czwartek: 8.00- 14.00 Piątek: 8.00- 13.00	urząd@pszczyna.praca.gov.pl , pup@pup-pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński

45.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60	Poniedziałek– piątek: 7:30– 15:30	wup@wup-katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie
46.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej	Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-piątek: 7.00-14.00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
47.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ulica Ciepła 20, 15- 472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08.00- 18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PRAWO KONSUMENCKIE							
48.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	Ulica 3 Maja 10, 43- 200 Pszczyna	32 449 23 28	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek, środa: 7.30-15.30 Czwartek-dzień wewnętrzny Piątek: 7.30-14.00	konsument@powiat.pszczyna .pl	Zasięg powiat pszczyński
49.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08.00- 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

50.	Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Komunikacji Elektronicznej Ulica Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa	22 330 40 00	Poniedziałek– piątek: 8:15- 16:15	www.cik.uke.gov.pl	Prawo konsumenckie
51.	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02- 222 Warszawa	22 244 26 36	Poniedziałek– piątek: 8.00- 15.00	www.ure.gov.pl dr@ure.gov.pl	Prawo konsumenckie
52.	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC	Ochrona praw konsumenckich	Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M. Flisa 2 02-247 Warszawa	22 520 74 84	Poniedziałek–piątek: 9.00- 13.00	www.ulc.gov.pl kopp@ulc.gov.pl	Prawo konsumenckie
53.	Europejskie Centrum Konsumenckie	Ochrona praw konsumenckich	Europejskie Centrum Konsumenckie Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5. Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 118	Poniedziałek– piątek: 10.00- 14.00	ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

54.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Oddział w Katowicach		Ulica Kossutha 13, 40- 844 Katowice	800 190 590	Poniedziałek: 8:00 -16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa–Piątek: 8:00 -16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie
55.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP Ulica Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek–piątek: 08.00- 20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
56.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ulica Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek– piątek: 08.00- 16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
57.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08.00- 17.00	http://www.niepelnosprawni. gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov. pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje

			KORESPONDENCJA Ulica Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				działające na rzecz osób niepełnosprawnych
58.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ulica Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek– piątek: 08.15- 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
59.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie		Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjn ym	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-
pszczyna/">https://www.zus.info.pl/zus- pszczyna/	Zasięg powiat pszczyński
60.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi</u> <u>Telefonicznej</u> lub	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali :	Poniedziałek– piątek: 07.00– 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-
zus/kontakt/centrum-obslugi-
telefonicznej-cot-
cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 667 10 00			
61.	Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie		Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna	32 449 34 18	Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00 Czwartek: 7:00- 16:00	pszczyna@krus.gov.pl	
62.	Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury	Ulica Lipowa 1, 43- 267 Suszec	32 449 30 96	Każdy trzeci piątek miesiąca: 8.00-10.00		
PRAWO PRACY							
63.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		Ulica Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice	32 604 12 08	Poniedziałek– piątek: 7:30– 15:30	https://katowice.pip.gov.pl/p /	
64.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa. telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla telefonów stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
65.	Urząd Skarbowy w Pszczynie		Ulica 3 Maja 4, 43- 200 Pszczyna	32 449 22 00	Poniedziałek: 7:00–18:00 Wtorek–piątek: 7:00–15:00	http://www.slaskie.kas.gov.pl /urząd-skarbowy-w-pszczynie	Zasięg powiat pszczyński
66.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ulica Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (14 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z t14el. komórkowych. +48 (22)33 00 330 (z 14tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek–piątek: 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
67.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia</u> <u>gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u> <u>Spółeczne, OFE</u> <u>ZUS</u> (22) 333 73 26	Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 Poniedziałek– piątek.11.00-15.00 Poniedziałek– piątek:08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia</u> <u>bankowe i rynku</u> <u>kapitałowego</u> (22) 333 73 25			
INNE							
68.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
69.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Aleje Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek: 10.00-18.00 Wtorek–piątek: 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.p biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

marzec 2021