

KLAUZULA INFORMACYJNA NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SZPITAL JOANNITAS W PSZCZYNIE samorządowa sp. z o.o. w restrukturyzacji z siedzibą w Pszczynie (43-200), ul. dr. Witolda Antesa 11.
2. W celu uzyskania informacji dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych drogą mailową (iod@szpital.pszczyna.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa oraz poprawy jakości obsługi.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy.
5. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane są w centrali telefonicznej w zależności od technicznych możliwości urządzenia.
6. Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, wniesienia sprzeciwu, jak również do ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w RODO.
9. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016r.
10. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia udzielonych zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na nasze prawo do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.