

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.:

Starosta Pszczyński informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Nazwa jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Telefon odpłatność połączeń	Dostępność Dni i godziny	Strona www E-mail	Kryteria dostępu
<b>RODZINNE</b>						
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek-czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl Zasięg Powiat Pszczyński
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Porady prawne dla członków rodzin, w których występuje problem uzależnienia oraz przemocy domowej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 82 51	Co drugi czwartek m-ca: 14:30-16:30	gops@gops.miedzna.pl Zasięg Gmina Miedzna
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>						
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	Poniedziałek-czwartek: 8:00-18:00 Piątek: 8:00- 15:00	ppped@ppped.pl Zasięg Powiat Pszczyński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-15:30	pcpr@powiat.pszczyna.pl Zasięg Powiat Pszczyński

					Piątek: 7:30-14:00		
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Środa: 12:00-16:00 Piątek: 12:00-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	519 693 400	Co drugi czwartek m-ca: 15:00-18:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo psychologiczne	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek: 7.30-12.30	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl   porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ulica Zamenhofa 5, 43-	32 210 37 16	Poniedziałek–czwartek: 8:00-18:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński

			200 Pszczyna		Piątek: 8:00- 15:00		
POMOC SPOŁECZNA							
10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek–piątek: 7:00-15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 796 102 816	Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00	ops@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice

					Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00		
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek–piątek: 7.30-15.30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedznej z/s w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna

#### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

17.	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna	32 211 97 99 604 805 862	Poniedziałek: 16:30-20:00, Wtorek: 16:00-19:00, Środa: 13:00-16:00, Czwartek: 9:00-12:00, Piątek: 16:00-20:00		Zasięg Powiat Pszczyński
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna	32 449 38 78	Zgodnie z harmonogramem. Informację nt. dni oraz godzin urzędowania	www.pszczyna.pl pszczyna@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna

	Miejskim w Pszczynie					Komisji można uzyskać pod numerem telefonu 32 449 38 78 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 14.00	
19.	Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień	Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna	32 210 42 93		Poniedziałek-piątek: 8.00-16.00	pszczyna@bk-europe.pl
20.	Centrum Leczenia Uzależnień w Woli	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211 97 99 604-805-862		Poniedziałek: 11.00-19.00 Wtorek: 8.00-13.30 Środa: 12.30-20.00 Czwartek: 12.30-20.00 Piątek: 8.00-19.00	Zasięg Gmina Miedzna
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice	32 475 63 47		Poniedziałek: 16:00-17:00	k.szweda@pawlowice.pl Zasięg Gmina Pawłowice
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 57		Poniedziałek-piątek: 7:30-15:30	Zasięg Gmina Suszec

	przy Urzędzie Gminy w Suszcu	substancji psychoaktywnych					
23.	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Pomieszczenia NZOZ REMEDIUM Ulica Wyzwolenia 2, 43-267 Suszec	504 542 586	Czwartek: 14:00-19:00		Zasięg Gmina Suszec
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–Środa: 7.30– 15.30 Czwartek: 7.30–17.00 Piątek: 7.30–14.00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedznej	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	519 877 769	Wtorek: 15:00-18:00	gkrpa@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ulica Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 210 71 85	Poniedziałek: 7.30-15.30, Wtorek: 7.30-17.00, Środa-piątek: 7.30 - 15.00	gmina@goczalkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój

	w Goczałkowicach -Zdroju						
27.	Punkt informacyjno- konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ulica Uzdrowisk owa 61, 43-230 Goczałkow ice-Zdrój	661 270 473	Poniedziałek: 16:00-20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice- Zdrój

#### PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

28.	Gminny Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210-41-73 32 210-58-10	Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
29.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7.30- 17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30	gzi@gopssuszec.wi zja.net	Zasięg Gmina Suszec
30.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej.	Ulica Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30- 17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior. naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór

	rodzynie w Kobiórze						
31.	Zespół Interdyscyplinar ny w Gminie Miedzna	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola	32 211-82-51	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	zi@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
32.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55 537 157 858	(kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00-9.00, 14.00-15.00; Wtorek:7.00-9.00, 14.00-17.00	ops@goczalkowicezdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
33.	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
34.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 85	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
35.	Punkt Informacyjno-	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami	Ulica Poprzeczna	519 877 769	Wtorek: 15.00-18.00		Zasięg Gmina Miedzna



	Konsultacyjny w Miedznej	uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	a 1, 43-225 Wola		oraz w Górze w każdy drugi czwartek m-ca od 15:00 do 18:00		
36.	Punkt wsparcia rodziny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, wsparcie psychologiczne dla rodzin	Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór	32 218 85 95	Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	sekretariat@kobior.naszops.pl	Zasięg Gmina Kobiór
37.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice	739 001 606	Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
38.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155,	800 120 020 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek-sobota: 08.00–20.00 Niedziele i święta: 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

			02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
39.	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek- czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00	kryzys@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
40.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ulica Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl</a> <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
41.	Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna	32 210 27 21 32 210 47 20	Poniedziałek: 8.00 - 16.00 Wtorek-czwartek: 8.00- 14.00 Piątek: 8.00- 13.00	urząd@pszczyna.prapaca.gov.pl, pup@pup-pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński
42.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60	Poniedziałek–piątek: 7:30–15:30	wup@wup-katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie

43.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej	Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych	Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-piątek: 7.00-14.00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
44.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ulica Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek: 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
45.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Prawo konsumenckie	Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna	32 449 23 28	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek, środa: 7.30-15.30 Czwartek-dzień wewnętrzny Piątek: 7.30-14.00	konsument@powiat.pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński
46.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Plac Powstańców w Warszawie 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	Poniedziałek-piątek: 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
47.	Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Komunikac ji Elektronicz nej Ulica Giełdowa 7/9, 01- 211 Warszawa	22 330 40 00	Poniedziałek– piątek: 8:15- 16:15	<a href="http://www.cik.uke.gov.pl">www.cik.uke.gov.pl</a>	Prawo konsumenckie
48.	Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona praw konsumenckich	Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolim skie 181, 02-222 Warszawa	22 244 26 36	Poniedziałek– piątek: 8.00-15.00	<a href="http://www.ure.gov.pl">www.ure.gov.pl</a> <a href="mailto:dr@ure.gov.pl">dr@ure.gov.pl</a>	Prawo konsumenckie
49.	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC	Ochrona praw konsumenckich	Komisja Ochrony Praw Pasażerów Urząd Lotnictwa Cywilnego Ulica M.	22 520 74 84	Poniedziałek– piątek: 9.00-13.00	<a href="http://www.ulc.gov.pl">www.ulc.gov.pl</a> <a href="mailto:kopp@ulc.gov.pl">kopp@ulc.gov.pl</a>	Prawo konsumenckie

			Flisa 2 02-247 Warszawa				
50.	Europejskie Centrum Konsumenckie	Ochrona praw konsumenckich	Europejski e Centrum Konsumen ckie Centrum Konferenc yjne UOKiK, p.1.5. Plac Powstańcó w Warszawy 1 00- 950 Warsz awa	22 55 60 118	Poniedziałek– piątek: 10.00- 14.00	ECCNET- PL@ec.europa.eu www.konsument.go v.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

51.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach		Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice	800 190 590	Poniedziałek: 8:00 -16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa–Piątek: 8:00 -16:00	<a href="http://www.nfz-katowice.pl/">http://www.nfz- katowice.pl/</a>	Zasięg Województwo Śląskie
52.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP Ulica Młynarska	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą:	Poniedziałek– piątek: 08.00- 20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov .pl</a> kancelaria@rpp.gov .pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie

			46, 01-171 Warszawa	rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43			łamania praw pacjenta
53.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ulica Grójecka 186, 02- 390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek– piątek: 08.00- 16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>   <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
54.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPO NDENCJA Ulica Nowogrod zka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek– piątek: 08.00- 17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelno sprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mr&lt;br/&gt;pips.gov.pl">sekretariat.bon@mr pips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

55.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ulica Przemysła wa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15 -16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek– piątek: 08.15- 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
-----	--	----------------------	--	------------------------------------	--	---	--

#### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

56.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie		Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Poniedziałek 8.00- 18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/">https://www.zus.info .pl/zus-pszczyna/</a>	Zasięg powiat pszczyński
-----	--	--	--	--	--	--	-----------------------------

57.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali : (22) 667 10 00	Poniedziałek–piątek: 07.00–18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
58.	Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie		Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna	32 449 34 18	Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00-15:00 Czwartek: 7:00-16:00	pszczyna@krus.gov.pl	
59.	Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury	Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec	32 449 30 96	Każdy trzeci piątek miesiąca: 8.00-10.00		



PRAWO PRACY							
60.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		Ulica Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice	32 604 12 08	Poniedziałek–piątek: 7:30–15:30	<a href="https://katowice.pip.gov.pl/pl/">https://katowice.pip.gov.pl/pl/</a>	
61.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa. telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla telefonów stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
PRAWO PODATKOWE							
62.	Urząd Skarbowy w Pszczynie		Ulica 3 Maja 4, 43-200 Pszczyna	32 449 22 00	Poniedziałek: 7:00–18:00 Wtorek–piątek: 7:00–15:00	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-pszczynie">http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-pszczynie</a>	Zasięg powiat pszczyński

63.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ulica Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 Z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek–piątek: 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprze dsiebiorczy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprze dsiebiorczy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
-----	-----------------------------	---	--	---	----------------------------------	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

64.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Poniedziałek–piątek: 08.00-18.00 Poniedziałek–piątek. 11.00-15.00 Poniedziałek–piątek: 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	--------------------------------------	----------------------	--	--	--	--	--

INNE							
65.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
66.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Aleje Solidarnoś ci 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek: 10.00-18.00 Wtorek–piątek: 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.p">https://www.rpo.gov. p</a> biurorzecznika@brp o.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

czerwiec 2023

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.)**

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: **32 44 92 378** lub drogą elektroniczną: [pomocprawna@powiat.pszczyna.pl](mailto:pomocprawna@powiat.pszczyna.pl).

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Punkt	Lokalizacja	Prowadzący	Dni i godziny w których udzielana jest pomoc prawna	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	Dane kontaktowe	Strona www
1.	Lokal biurowy przy ul. 3 Maja 15, 43-200 Pszczyna	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 12.00-16.00 Wtorek 8.00-12.00 Środa 14.00-18.00 Czwartek 8.00-12.00 Piątek 8.00-12.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	<a href="https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim">https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim</a>
2.	Lokal biurowy nr 201 w Domu Kultury w Pawłowicach na Osiedlu ul. Wojska Polskiego 11 43-250 Pawłowice	Radca Prawny/Adwokat	Poniedziałek 9.00-13.00 Wtorek 15.00-19.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00 Piątek 15.00-19.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	<a href="https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim">https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim</a>
3.	Lokal biurowy przy ul. Centralnej 57 (były „Hotel Robotniczy” wejście od strony stawu, parter), 43-210 Kobiór	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Poniedziałek 16.00-20.00 Piątek 16.00-20.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	<a href="https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim">https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim</a>

	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury w Suszcu przy ul. Ogrodowej 22, 43-267 Suszec	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Wtorek 7.30-11.30 Środa 14.00-18.00 Czwartek 10.00- 14.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	<a href="https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim">https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim</a>
4.	Lokal biurowy przy ul. Poprzecznej 1, 43-225 Wola	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Poniedziałek 13.00-17.00 Wtorek 11.00-15.00 Czwartek 8.00-12.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	<a href="https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim">https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim</a>
	Lokal biurowy w Gminnym Ośrodku Kultury przy ul. Uzdrowskiej 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	Środa 11.00-15.00 Piątek 11.00-15.00	tak	Informacje i zapisy: Pon. 7:30-17:00 Wt-czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00 pod nr 32 449 23 78	<a href="https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim">https://www.powiat.pszczyna.pl/aktualnosci/3847-punkty-niedoplatnych-porad-prawnych-w-powiecie-pszczynskim</a>